

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1. Geltungsbereich

Für alle Bestellungen über unseren Online-Shop durch Verbraucher und Unternehmer gelten die nachfolgenden AGB. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt. Gegenüber Unternehmern gelten diese AGB auch für künftige Geschäftsbeziehungen, ohne dass wir nochmals auf sie hinweisen müssten. Verwendet der Unternehmer entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen, wird deren Geltung hiermit widersprochen; sie werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn wir dem ausdrücklich zugestimmt haben.

## 2. Vertragspartner, Vertragsschluss

Der Kaufvertrag kommt zustande mit der Tierpark Jaderberg GmbH. Mit Einstellung der Produkte in den Online-Shop geben wir ein verbindliches Angebot zum Vertragsschluss über diese Artikel ab. Sie können unsere Produkte zunächst unverbindlich in den Warenkorb legen und Ihre Eingaben vor Absenden Ihrer verbindlichen Bestellung jederzeit korrigieren, indem Sie die hierfür im Bestellablauf vorgesehenen und erläuterten Korrekturhilfen nutzen. Der Vertrag kommt zustande, indem Sie durch Anklicken des Bestellbuttons das Angebot über die im Warenkorb enthaltenen Waren annehmen. Unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung erhalten Sie noch einmal eine Bestätigung per E-Mail. Die AGB können Sie jederzeit auch hier auf dieser Seite einsehen und herunterladen. Jeglicher gewerblicher und kommerzieller Weiterverkauf der erworbenen Tickets ohne Einholung einer vorherigen Zustimmung durch den Jaderpark ist verboten. Weiterhin behält es sich der Jaderpark vor, Personen, die gegen das vorstehend aufgeführte Verbot verstoßen, in Zukunft vom Ticketerwerb auszuschließen.

## 3. Vertragsgegenstand, Einlösung von Tickets

Vertragsgegenstand ist der Kauf von Tickets, mit welchen der Kunde Zugang zu unserem Tier- und Freizeitpark Jaderberg (kurz Jaderpark) oder zu unseren Veranstaltungen erhält. Bei den Tickets für die Nutzung unseres Jaderparks besteht die Möglichkeit Tagestickets für Einzelpersonen zu erwerben. Nach Einlass kann der Kunde sich bis zum Ende der Öffnungszeiten in unserem Park aufhalten und die dortigen Attraktionen benutzen. Nach Verlassen des Parks ist ein Wiedereinlass nur möglich gegen Vorlage eines gültigen Tickets und Absprache mit dem Kassenpersonal. Bei den Tickets für den Jaderpark handelt es sich um sog. „E-Tickets“. Das bedeutet, der Kunde kauft ein Tagesticket, welches ihn zum einmaligen Besuch der Einrichtung an einem Datum seiner Wahl in der gewählten Saison berechtigt. Das Ticket ist nur innerhalb des gebuchten Datums gültig. Erscheint der Kunde innerhalb des gebuchten Datums nicht, verfällt das Ticket. Der Kunde hat weder Anspruch auf Besuch in einer anderen Saison noch auf eine Entschädigung in Geld. Dies gilt auch für den Ticketkauf bei Sonderveranstaltungen. Diese sind termingebunden und nicht übertragbar. Zugang zu unserem Jaderpark oder zu unseren Veranstaltungen erhält der Kunde nur gegen Vorlage eines gültigen Tickets. Die Vorlage ist am Einlass möglich in Papierform aus der E-Mail im DIN A4 Format selbst ausgedruckt (zur Sicherstellung der Lesbarkeit werden nur komplett ausgedruckte Tickets in guter Qualität akzeptiert, Barcode nicht knicken, Tickets vor Nässe und Schmutz schützen), aber auch durch das Vorzeigen des Tickets auf einem mobilen Endgerät, z. B. Smartphone. Jedes Ticket berechtigt zum dafür vorgesehenen Einlass und verliert nach erfolgter Einlösung seine Gültigkeit. Tickets dürfen weder vervielfältigt noch verändert werden, sie verlieren dadurch ihre Gültigkeit.

#### **4. Lieferbedingungen**

E-Tickets werden Ihnen ohne zusätzliche Gebühren per E-Mail zugestellt. Andere Versandmöglichkeiten gibt es nicht. Eine Selbstabholung der Tickets ist nicht möglich. Es liegt im Verantwortungsbereich des Kunden, geeignete Software bereitzuhalten, die ein ordnungsgemäßes Öffnen und Ausdrucken der Dateien ermöglicht. Bei Verlust von E-Tickets erbringt der Jaderpark die gebuchte Leistung nur, wenn die Identität des Kunden eindeutig geklärt werden kann und das Ticket noch nicht genutzt wurde. Ein Rechtsanspruch besteht nicht

#### **5. Bezahlung**

In unserem Shop stehen Ihnen die folgenden Zahlungsarten zur Verfügung:

- Kreditkarte
- Paypal
- SOFORT Überweisung

#### **6. Widerrufsrecht**

Verbrauchern steht das gesetzliche Widerrufsrecht wie in der Widerrufsbelehrung und in der Produktbeschreibung dargestellt zu. Unternehmern wird kein freiwilliges Widerrufsrecht eingeräumt.

#### **7. Eigentumsvorbehalt**

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Für Unternehmer gilt ergänzend: Wir behalten uns das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Begleichung aller Forderungen aus einer laufenden Geschäftsbeziehung vor. Sie dürfen die Vorbehaltsware im ordentlichen Geschäftsbetrieb weiterveräußern; sämtliche aus diesem Weiterverkauf entstehenden Forderungen treten Sie – unabhängig von einer Verbindung oder Vermischung der Vorbehaltsware mit einer neuen Sache - in Höhe des Rechnungsbetrages an uns im Voraus ab, und wir nehmen diese Abtretung an. Sie bleiben zur Einziehung der Forderungen ermächtigt, wir dürfen Forderungen jedoch auch selbst einziehen, soweit Sie Ihren Zahlungsverpflichtungen nicht nachkommen.

#### **8. Gewährleistung und Garantien**

Soweit nicht nachstehend ausdrücklich anders vereinbart, gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht. Für Verbraucher beträgt die Verjährungsfrist für Mängelansprüche bei gebrauchten Sachen ein Jahr ab Ablieferung der Ware. Für Unternehmer beträgt die Verjährungsfrist für Mängelansprüche ein Jahr ab Gefahrübergang; die gesetzlichen Verjährungsfristen für den Rückgriffsanspruch nach § 478 BGB bleiben unberührt. Gegenüber Unternehmern gelten als Vereinbarung über die Beschaffenheit der Ware nur unsere eigenen Angaben und die Produktbeschreibungen des Herstellers, die in den Vertrag einbezogen wurden; für öffentliche Äußerungen des Herstellers oder sonstige Werbeaussagen übernehmen wir keine Haftung. Ist die gelieferte Sache mangelhaft, leisten wir gegenüber Unternehmern zunächst nach unserer Wahl Gewähr durch Beseitigung des Mangels (Nachbesserung) oder durch Lieferung einer mangelfreien Sache (Ersatzlieferung). Die vorstehenden Einschränkungen und Fristverkürzungen gelten nicht für Ansprüche aufgrund von Schäden, die durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden

- bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit
- bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung sowie Arglist
- bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (Kardinalpflichten)

- im Rahmen eines Garantieversprechens, soweit vereinbart
- soweit der Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes eröffnet ist.

Informationen zu gegebenenfalls geltenden zusätzlichen Garantien und deren genaue Bedingungen finden Sie jeweils beim Produkt und auf besonderen Informationsseiten im Onlineshop.

## **9. Haftung**

Für Ansprüche aufgrund von Schäden, die durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden, haften wir stets unbeschränkt

- bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit
- bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung
- bei Garantieverprechen, soweit vereinbart soweit der Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes eröffnet ist.

Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (Kardinalpflichten) durch leichte Fahrlässigkeit von uns, unseren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen ist die Haftung der Höhe nach auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden begrenzt, mit dessen Entstehung typischerweise gerechnet werden muss. Im Übrigen sind Ansprüche auf Schadensersatz ausgeschlossen.

## **10. Erfüllungsort, Rechtswahl und Gerichtsstand**

Erfüllungsort ist unser Geschäftssitz. Auf das gesamte Rechts- und Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und uns findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung. Falls Sie Unternehmer sind, gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Sind Sie Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen uns und Ihnen unser Geschäftssitz.

## **11. Schlussbestimmungen**

Im Übrigen gilt unsere Parkordnung. Sollten einzelne der vorstehenden Bestimmungen unwirksam sein oder unwirksam werden, so soll dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen insgesamt nicht berühren.

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen für Saisonkarten**

Mit dem Erwerb einer Saisonkarte der Tierpark Jaderberg GmbH (nachfolgend „Jaderpark“ genannt) erkennen Sie die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) für den Erwerb einer Saisonkarte an. Diese AGBs gelten ausschließlich für den Erwerb der genannten Kartenprodukte. Der Zugang zum Jaderpark unterliegt zudem der Haus- und Parkordnung, die vor Ort einsehbar ist. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie die Haus- oder Parkordnung vor dem Betreten des Tierparks zur Kenntnis genommen haben.

### **1. Leistungsumfang**

1.1 Die Saisonkarte berechtigt den namentlich benannten Inhaber zum kostenfreien Eintritt in den Jaderpark und zur kostenfreien Benutzung der verfügbaren Attraktionen (Fahrgeschäfte).

1.2 Nicht im Leistungsumfang enthalten sind Leistungen, die nicht durch den regulären Tagesticketkauf abgedeckt sind, wie z.B. Spielautomaten, Restaurantleistungen und Shops.

## **2. Anzugebene Daten**

2.1 Beim Kauf einer Karte müssen folgende Daten angegeben werden: Vorname, Nachname, postalische Adresse des Hauptwohnsitzes, Geburtsdatum und ein aktuelles Lichtbild (im passbildähnlichen Format), das die Person authentisch repräsentiert. Die Angabe von E-Mailadresse und Telefonnummer ist optional. Diese Daten sind erforderlich, um den Karteninhaber eindeutig zu identifizieren. Vor- und Nachname sowie Lichtbild werden auf die Karte aufgedruckt.

2.2 Der Karteninhaber stimmt der Speicherung dieser Daten zu.

## **3. Nutzung der Karte**

3.1 Die Karte bleibt Eigentum des Jaderparks.

3.2 Die Karte muss bei jedem Besuch im Original dem Personal des Jaderparks unaufgefordert vorgezeigt werden, gegebenenfalls zusammen mit einem Ausweis und dem Lichtbild im Original. Fotokopien werden nicht akzeptiert.

3.3 Bei Verlust, Diebstahl oder vergessenem Vorzeigen der Karte beim Eintritt besteht kein Anspruch auf kostenfreien Eintritt. Verlust oder Diebstahl unterliegen den Regelungen gemäß Punkt 8 dieser Bedingungen.

3.4 Die Karte ist personengebunden und nicht übertragbar. Ein Zutritt mit widerrechtlichem Benutzer, ungültiger oder gefälschter Karte führt zu einem erhöhten Eintrittsentgelt von mindestens 100,00 € sowie einer Strafanzeige.

3.5 Eine widerrechtlich benutzte Karte wird eingezogen, und bei Missbrauch kann die Karte ohne Anspruch auf Kompensation eingezogen werden.

## **4. Geltungsdauer**

4.1 Die Saisonkarte gewährt Zugang zum Jaderpark für die laufende oder kommende Hauptsaison. Die Öffnungs- und Saisonzeiten finden Sie auf unserer Homepage.

4.2 Der Jaderpark ist ein saisonaler Betrieb und nicht ganzjährig geöffnet.

## **5. Öffnungs- und Ausschlusszeiten**

5.1 Der Jaderpark behält sich das Recht vor, Öffnungs- und Schließzeiten nach eigenem Ermessen zu variieren oder Attraktionen aus triftigem Grund zu schließen.

5.2 Die Saisonkarte kann Ausschlusszeiten unterliegen, welche auf der Website veröffentlicht werden.

## **6. Kompensationsausschluss**

Eine Rückerstattung des Kartenwerts, anteilig oder vollständig, aufgrund vorübergehender Schließung von Attraktionen aus baulichen, organisatorischen oder Sicherheitsgründen ist ausgeschlossen. Ebenso ist dies bei Nichtnutzung der Karte.

## **7. Zusatzkosten**

7.1 Sonderveranstaltungen (z.B. Halloween-Event, Konzerte etc.) sind nicht im Leistungsumfang enthalten. Der Jaderpark behält sich vor, hierfür gesonderte Entgelte zu erheben.

7.2 Der Jaderpark kann den Zugang zu Attraktionen einschränken oder zusätzliche Bedingungen festlegen, um behördliche Vorgaben oder den Schutz von Besuchern und Mitarbeitern zu gewährleisten.

## **8. Verlust, Diebstahl**

8.1 Verlust oder Diebstahl der Karte müssen umgehend gemeldet werden. Jaderpark sperrt die verlorene Karte sofort.

8.2 Im Falle von Verlust oder Diebstahl wird eine Ersatzkarte ausgestellt, für die 5,00 € berechnet werden. Die Ausstellung erfolgt vor Ort unter Vorlage eines gültigen Passdokuments und Lichtbilds zur Überprüfung der Daten.

## **9. Weitere Aktionen/Promotionen**

Sofern nicht anders angegeben, ist die Karte nicht mit anderen Aktionen oder Gutscheinen kombinierbar.

## **10. Verlängerung und Folgekauf**

Nach Ablauf der Gültigkeit ist der Erwerb einer neuen Karte möglich, unter dem Vorbehalt der Zustimmung des Jaderparks.

## **11. Vorteile**

Die verschiedenen Kartenprodukte können Zusatzangebote enthalten. Ein Anspruch auf bestimmte Vorteile besteht nicht. Aktuelle Vorteile und Bedingungen sind auf unserer Homepage einsehbar und können sich ohne vorherige Ankündigung ändern.

## **12. Datenschutz**

12.1 Der Jaderpark kann den Karteninhaber während der Gültigkeitsdauer der Karte kontaktieren.

12.2 Daten werden nur für Werbezwecke genutzt, wenn der Karteninhaber ausdrücklich zustimmt. Auf Anfrage erteilt der Jaderpark Auskunft über gespeicherte Daten und korrigiert, sperrt oder löscht diese auf Wunsch.

12.3 Der Karteninhaber kann der werblichen Nutzung seiner Daten jederzeit widersprechen.

## **13. Anwendbares Recht, Kontakt**

13.1 Es gilt deutsches Recht. Zwingende Verbraucherschutzrechtliche Vorschriften nach ausländischem Recht bleiben unberührt. Erfüllungsort ist der Sitz der Tierpark Jaderberg GmbH.

13.2 Unwirksame, undurchführbare oder nicht durchsetzbare Teile dieser AGB beeinträchtigen nicht die Gültigkeit des Vertrags und der übrigen Bedingungen.

November 2023